

# JTCAシンポジウム2023 On the Web 総括イベント

セッション番号: 02

テーマ: ジャパンマニュアルアワード2023の総括

2023年 11月27日(月)

登壇者: 中原司郎

パナソニック ハウ징ソリューションズ(株)



## 審査経過（3次審査まで）

- 募集開始 2023/3/1
- 募集締切 2023/4/25
  
- 1次審査 2023/5/11～6/2  
個々の実行委員（審査委員）による審査
- 2次審査 2023/6/15-16  
実行委員（審査委員）の協議により受賞作の選定
- 学生審査 2023/6/19-29  
TC領域に隣接したテーマを研究している大学生による審査
- 3次審査 2023/7/1  
選考委員の皆様によりMOYノミネート作品の選定
  
- 表彰式およびMOY選考会 2023/10/4

# 応募状況および審査結果（3次審査まで）

## 応募数

応募企業	23
応募マニュアル	29

## 応募マニュアル部門別数

一般部門	21
産業部門	8

## 審査委員数

1次審査委員	33
2次審査委員	30
学生審査 3大学（下記参照）	
3次審査選考委員	8

## 3次審査までの結果

MOYノミネート	4
優秀賞	9
特別賞	2
学生賞	1
奨励賞	2

上記のマニュアルについては、当日、会場に展示しました。

## 学生審査（以下研究室所属の学生の皆さん）

常葉大学：造形学部造形学科、安武伸朗教授の研究室

神奈川大学：工学部経営工学科、高野倉雅人教授の研究室

千葉工業大学：先進工学部知能メディア工学科、安藤昌也教授の研究室

TCシンポジウム（京都開催）初日 2023年10月4日 14時～

# ジャパンマニュアルアワード2023 表彰式＆MOY選考会

京都リサーチパーク サイエンスホール



# マニュアル オブ ザ イヤー選考委員

千葉工業大学 先進工学部 教授  
安藤 昌也 様

一般社団法人 日本食品機械工業会  
事業部 部長  
大村 宏之 様

主婦連合会 会長  
河村 真紀子 様

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会  
西日本支部 委員  
(通称：NACS西日本支部)  
黒田 園子 様

一般財団法人テクニカルコミュニケーション協会  
評議員  
島田 能里子 様

独立行政法人 国民生活センター  
商品テスト部 テスト企画管理課 課長  
鈴木 弘彦 様

一般財団法人テクニカルコミュニケーション協会  
副評議員長  
徳田 直樹

一般財団法人テクニカルコミュニケーション協会  
会長  
十文字学園女子大学 副学長  
綿井 雅康

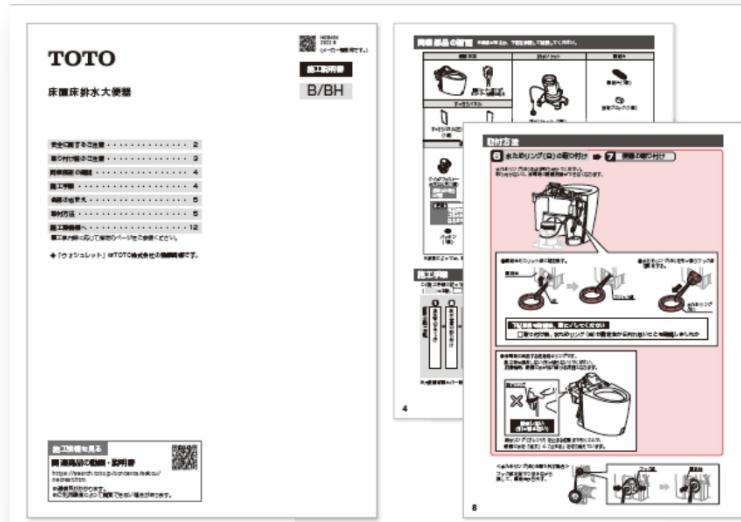


# マニュアル オブ ザ イヤー

ウォシュレット一体形便器  
(ネオレストAS/RS 床置床排水大便器  
**CS921B/BH**  
施工説明書 (H0B454)



TOTO株式会社  
株式会社 ITP





# ジャパンマニュアルアワード2023結果発表!!

マニュアル オブ ザ イヤー 2023

ウォシュレット一体形便器（ネオレストAS/RS 床置床排水大便器） CS921B/BH 施工説明書（H0B454）		TOTO株式会社		
イノベーティブ特別賞				
MAZDA CX-60 電気配線図		マツダエース株式会社		
募集部門	受賞名	マニュアルオブザイヤー ノミネート作	マニュアル名称	応募会社
一般部門	優秀賞		Type-C 接続ドッキングステーション（USB PD3.0 対応） LUD-U3-CGD 取扱説明書	株式会社パッファロー
			アラウーノ手洗い（据置きタイプ） 施工説明書、足元配管カバー 施工説明書	パナソニック エレクトリックワークス クリエイツ株式会社
			RICOH IM C6010 / C5510 / C4510 / C3510 / C3010 / C2510 / C2010 使用説明書、消耗品交換動画	リコーアイティップサービス株式会社
			MAZDA CX-60 電子取扱説明書/MAZDA CX-60 MAZDA DRIVER'S GUIDE	マツダエース株式会社
			ドラム式電気洗濯乾燥機 NA-LX129BL/NA-129BR 取扱説明書	パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社 ランドリークリーナー事業部
	ノミネート作		ウォシュレット一体形便器（ネオレストAS/RS 床置床排水大便器） CS921B/BH 施工説明書（H0B454）	TOTO株式会社
産業部門	優秀賞	ノミネート作	マルチ監視ユニット 取扱説明書（施工説明付き）	パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社
		ノミネート作	測定投影機 PJ-PLUS ユーザーズマニュアル	株式会社 ミツトヨ
		ノミネート作	MAZDA CX-60 電気配線図	マツダエース株式会社
特別賞	有識審査委員特別賞 整備士がよろこぶで賞		MAZDA CX-60 電気配線図	マツダエース株式会社
	実行委員特別賞 メディアの選び方がよかったで賞		G-SQUAD GBD-H2000 はじめにお読みください 3515*JA、操作ガイド Module No.3515	カシオ計算機株式会社
	学生賞		ドラム式電気洗濯乾燥機 NA-LX129BL/NA-129BR 取扱説明書	パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社 ランドリークリーナー事業部
奨励賞		内装ドア開き戸 施工説明書 VERITISシリーズ OMNIledge_マルチ接続モデル ユーザーズマニュアルver2.0	パナソニック エレクトリックワークス クリエイツ株式会社 THK株式会社	

発行：ジャパンマニュアルアワード2023実行委員会

発行日：2023年10月4日

お問い合わせ：ジャパンマニュアルアワード事務局

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場4-34-2 第一後藤ビル101号室 一般財団法人テクニカルコミュニケーション協会内

Tel：(03) 3368-4607 <https://jtca.org/award/2023-award-information/>



# ジャパンマニュアルアワード2023結果発表!!

マニュアル オブ ザ イヤー 2023

ウォシュレット一体形便器（ネオレストAS/RS 床置床排水大便器）  
CS921B/BH 施工説明書（H0B454）

TOTO株式会社

## イノベーティブ特別賞

MAZDA CX-60 電気配線図

マツダエース株式会社

募集部門	受賞名	マニュアルオブザイヤー ノミネート作	マニュアル名称	応募会社
一般部門	優秀賞		Type-C接続バックキングテクション（USB PD3.0対応） LUD-U3-CGD 取扱説明書	株式会社バッファロー
			アラウーノ手洗い（据置きタイプ） 施工説明書、足元配管カバー 施工説明書	パナソニック エレクトリックワークス クリエイツ株式会社
			RICOH IM C6010 / C5510 / C4510 / C3510 / C3010 / C2510 / C2010 使用説明書、消耗品交換動画	リコーアイティップサービス株式会社
			MAZDA CX-60 電子取扱説明書/MAZDA CX-60 MAZDA DRIVER'S GUIDE	マツダエース株式会社
			ドラム式電気洗濯乾燥機 NA-LX129BL/NA-129BR 取扱説明書	パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社 ランドリークリーナー事業部
		ノミネート作	ウォシュレット一体形便器（ネオレストAS/RS 床置床排水大便器） CS921B/BH 施工説明書（H0B454）	TOTO株式会社
産業部門	優秀賞	ノミネート作	マルチ監視ユニット 取扱説明書（施工説明付き）	パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社
		ノミネート作	測定投影機 PJ-PLUS ユーザーズマニュアル	株式会社 ミツトヨ
		ノミネート作	MAZDA CX-60 電気配線図	マツダエース株式会社

MOY選考会の場で「イノベーティブ特別賞」が選出されました

特別賞	有識審査委員特別賞 整備士がよろこぶで賞	MAZDA CX-60 電気配線図	マツダエース株式会社
	実行委員特別賞 メディアの選び方がよかったで賞	G-SQUAD GBD-H2000 はじめにお読みください 3515*JA、操作ガイド Module No.3515	カシオ計算機株式会社
	学生賞	ドラム式電気洗濯乾燥機 NA-LX129BL/NA-129BR 取扱説明書	パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社 ランドリークリーナー事業部
奨励賞		内装ドア開き戸 施工説明書 VERITISシリーズ OMNIledge_マルチ接続モデル ユーザーズマニュアルver2.0	パナソニック エレクトリックワークス クリエイツ株式会社 THK株式会社

発行：ジャパンマニュアルアワード2023実行委員会

発行日：2023年10月4日

お問い合わせ：ジャパンマニュアルアワード事務局

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場4-34-2 第一後藤ビル101号室 一般財団法人テクニカルコミュニケーション協会内

Tel：(03) 3368-4607 <https://jtca.org/award/2023-award-information/>

# リアル開催ならではの投票形式のイベント開催

## あなたのマニュアル オブ ザ イヤーはどれ? 過去のノミネート作品がここに!

展示期間:2023年10月4日(水)10:00~17:00

※14:00~16:30はMOY選考会&表彰式

2023年10月5日(木) 9:00~17:00

2023年10月6日(金) 9:00~16:00

マニュアルオブザイヤーは1作品ですが、受賞を逃したノミネート作品は毎年数作品あります。逃したといつてもそれぞれ素晴らしい。

プレゼンこそありませんが、最終審査委員になったつもりで、皆さんにこれぞと思うマニュアルに、1人3票まで、作品にシールを貼ってください。

あなたのマニュアル オブ ザ イヤーはどれだ!



# アンケートについて

聴講者数:204 アンケート:37

集計結果 TC36 協会発表

JMA2023表彰式 & MOY公開審査

## 1. 受講されたセッションの満足度はいかがでしたか?

満足	ほぼ満足	やや不満	不満足
19	17	1	0

### 満足度はいかがでしたか?



・満足 ・ほぼ満足 ・やや不満 ・不満足

## 6. あなたのプロフィールで性別を教えてください。

男性	女性	その他	回答しない
18	16	0	3

### 性別を教えてください。



・男性 ・女性 ・その他 ・回答しない

## 9. あなたのプロフィールで経験年数を教えてください。

1年未満	1年～2年	3年～5年	6年～9年	10年以上
1	4	6	4	22

2. 受講されたセッションの理解度はいかがでしたか?			
よく理解でき た	少しは理 解でき た	理 解するの が困 難	理 解でき なかつ た
24	12	1	0

### 理解度はいかがでしたか?



・よく理解できた ・少しは理解できた ・理解するのが困難 ・理解できなかつた

## 7. あなたのプロフィールで所属を教えてください。

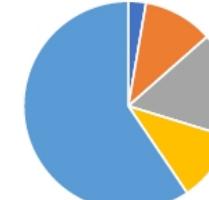
メーカー	制作会社	フリーランス	学生	大学関係者	その他
27	8	0	0	0	2

### 所属を教えてください。



・メーカー ・制作会社 ・フリーランス ・学生 ・大学関係者 ・その他

### 経験年数を教えてください。

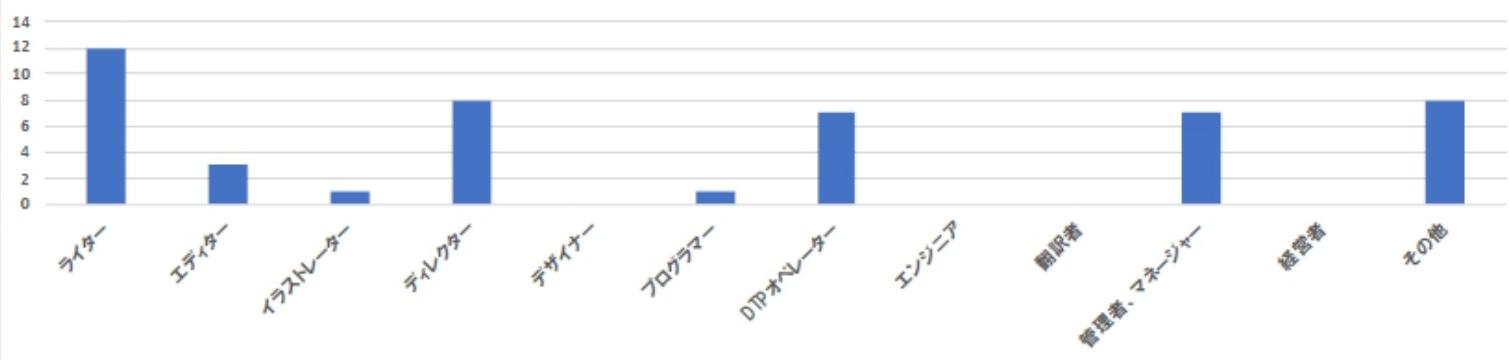


・1年未満 ・1年～2年 ・3年～5年 ・6年～9年 ・10年以上

8. あなたのプロフィールで職種を教えてください。 (複数回答可)

ライター	エディター	イラストレーター	ディレクター	デザイナー	プログラマー	DTPオペレーター	エンジニア	翻訳者	管理者、マネージャー	経営者	その他
12	3	1	8	0	1	7	0	0	7	0	8

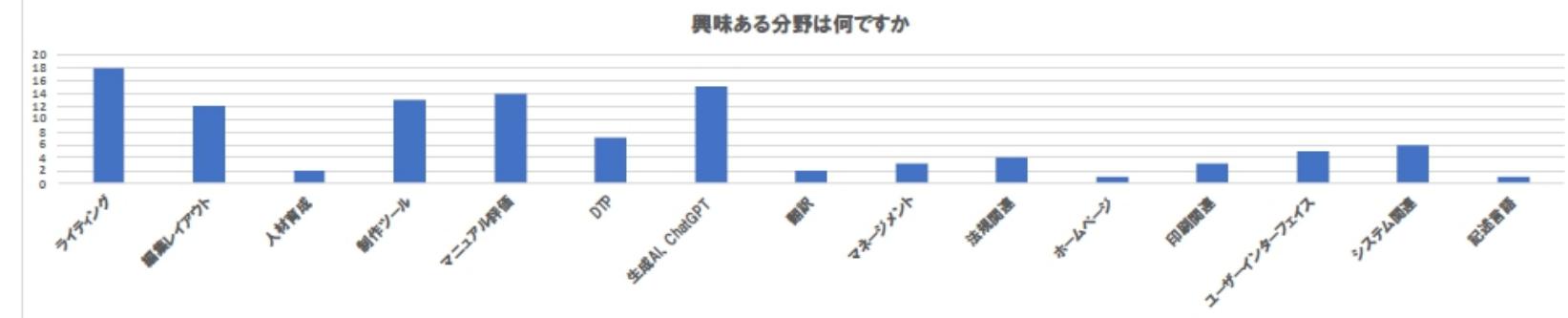
職種を教えてください。



10. あなたが興味ある分野は何ですか (複数回答可)

ライティング	編集レイアウト	人材育成	制作ツール	マニュアル評価	DTP	生成AI、ChatGPT	翻訳	マネジメント	法規関連	ホームページ	印刷関連	ユーザーインターフェイス	システム関連	記述言語
18	12	2	13	14	7	15	2	3	4	1	3	5	6	1

興味ある分野は何ですか



# 受講されたセッションで最も参考になったと思われた項目は 何でしょうか？

最後の総評

マニュアルアワードの表彰式

MOY取られた作品の思い

プレゼンテーション、審査再度の評価ポイント

候補社のプレゼン

TOTO株式会社

施工動画が直ぐに繋がるQRコードが参考になった

概念を冒頭に書くこと

TCIに求められているものは時代によって変わっている点。

MOYのウォシュレット

受講されたセッションで取り上げて欲しかった内容や、セッションの進め方などについて、改善して欲しいと思われたことがありましたらお教えください

現地だけでなく、ZOOMでも視聴できるようにしてほしい。

Zoomではプレゼンテーションの資料の内容がほとんど読み取れませんでした。  
文字がぼやけていたり小さかったりなど。

会場全体の雰囲気も必要ですが、アワード候補のプレゼンの画面は共有して欲しかった。

その他、ご意見、ご要望などがありましたら、自由にご記入ください

衛陶の皆さん、大山さん、おめでとうございます。

ZOOMで参加しましたが、画面が遠すぎて文字が読めなかった。会場の雰囲気よりも画面がしっかり写るように設定していただきたい。

総評でお話のあった、「顧客の多用化」にともなう、ペルソナ設定の重要性を再認識しました。