

JTCAシンポジウム2023 On the Web 総括イベント

セッション3

解析しやすいサイト構造、そのつくり方を実例から学ぶ：実践編

**製品・サポート情報における解析取り組み実務技術研究会
公開討論**

2023年11月28日（火）

登壇者：

JTCA 製品・サポート情報における
解析取り組み実務技術研究会メンバー

Webサイトの目的とは

株式会社パワーメディア 大岡

2023/11/28

2

Webサイトの目的例

- 商品の販売
- 顧客の問い合わせを減少
- 企業ブランドの推進
- 見込み客集め
- 新規商材の認知
- 自社メディアの確立
- 会員集め
- などなど

2023/11/28

3

Webサイトの目的が必要な理由

1. 価値観の共有

- 関係者間での共通言語、共通認識を持つため

2. 判断基準

- その施策は目的に近づく手段となりうるか

3. 解析方針/設計

- 解析する指標やセグメントを明確にする
- 必要な指標を取得する、サービスを導入する

Webサイトの目的が必要な理由

1. 価値観の共有

- 関係者間での共通言語、共通認識を持つため

2. 判断基準

- その施策は目的に近づく手段となりうるか

3. 解析方針/設計

- 解析する指標やセグメントを明確にする
- 必要な指標を取得する、サービスを導入する

4. 適切な評価をするため

5. 視野を広げるため