

JTCAシンポジウムon the web 総括イベント

セッション番号：1

テーマ：認知心理学からTCの基本を確認
する取り組みの総括、および次の一手

2023年 11月27日(金)

登壇者：吉川典子

NPO医工連携推進機構

技術経営

保健衛生行政

医学教育

医療工学

デザイン

アート

薬学



コミュニケーション

北海道大学
CoSTEP19期

前回は振り返って

- 認知心理学とアドヒランスは近いかも
- 患者さんとのコミュニケーションにおいて、認知心理学には、ヒントが色々ある

医療現場の言葉の問題

医療従事者同士のコミュニケーションの他にもとても大切なこととして、

「患者さんに伝える」

だけではなく、

「患者さんがどうするか？アウトカムは？」

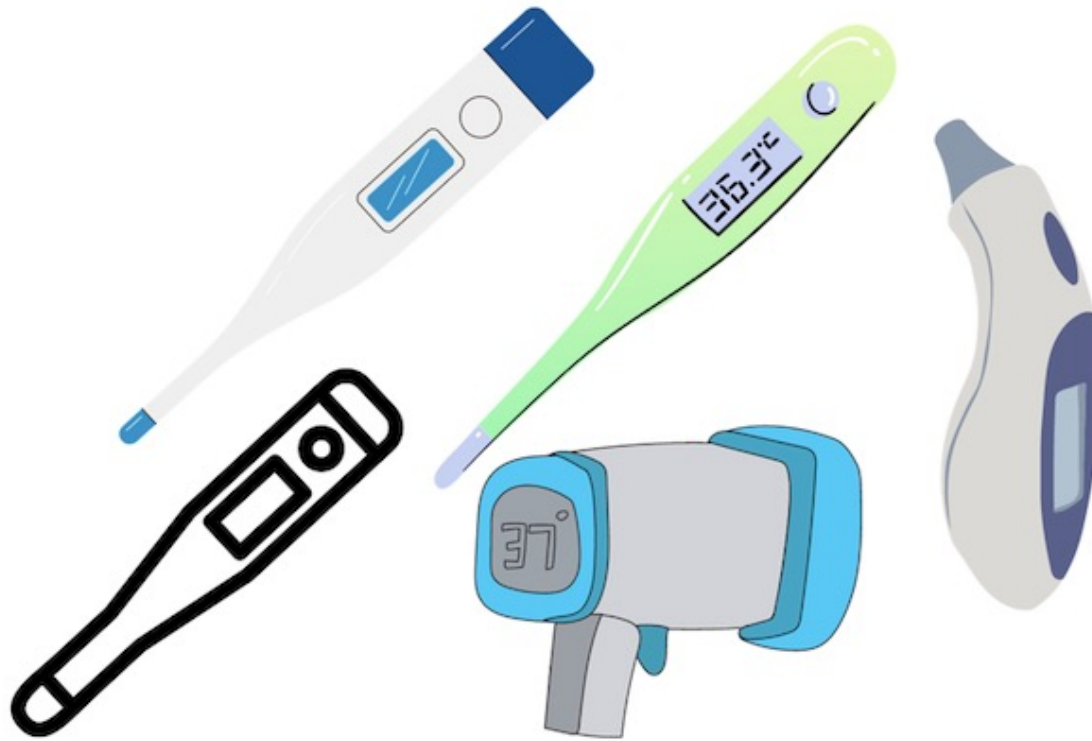
私たちの想い：アドヒランス

「コンプライアンス」 （指導、遵守）
から
「アドヒランスへ」

治療に向かう、健康に向かう人に「寄り添う気
持ち」「寄り添う行動」を意味する

熱発

熱発と発熱



「病院の言葉」を分かりやすくする提案

「病院の言葉」を分かりやすくする提案

書籍 『病院の言葉を分かりやすく
工夫の提案』

設立趣意書

「病院の言葉」を分かりやすくする提案

国立国語研究所「病院の言葉」委員会 平成21年3月

国立国語研究所は、国民の言語生活の実態をとらえ、そこに問題が生じていれば、改善に向けてどのような工夫を行えばよいか、提案しています。

医療の分野では、患者中心の医療の考え方が広まり、医療者は十分に説明をし、患者は説明を理解し納得した上で、自らの医療を選ぶことが求められています。ところが、医療者の説明に出てくる言葉が分かりにくいことが、患者の理解と判断の障害になっています。

この問題を改善するために、国立国語研究所は「病院の言葉」委員会を設置し、「病院の言葉」の分かりにくさの原因を探り、分かりやすく伝えるための工夫を、医療者に対して提案しました。

病院の言葉の分かりにくさには、いくつかの類型があります。各類型を代表できる言葉57語を取り上げ、分かりやすく伝える例を、詳しく示しました。

提案

「病院の言葉」を分かりやすくする提案

- Ⅰ. まえがき
- Ⅱ. 「病院の言葉」を分かりやすくする提案を行う目的
- Ⅲ. 「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の類型
- Ⅳ. 類型別の工夫例
- Ⅴ. 検討の経過
- Ⅵ. 中間報告に寄せられた意見
- Ⅶ. 資料

言葉が伝わらない原因

分かりやすく伝える工夫

① 患者に言葉が知られていない

類型A
日常語で言い換える

類型C
重要で新しい
概念を普及させる

② 患者の理解が不確か
(1) 意味が分かっていない
(2) 知識が不十分
(3) 別の意味と混同

類型B 明確に説明する
(1) 正しい意味を
(2) もう一步踏み込んで
(3) 混同を避けて

③ 患者に心理的負担がある

心理的負担を軽減する言葉遣いを工夫する

熱発時に 1錠を頓用



VS

熱が出たときに、1錠を服用してください
薬は十分な量の水で服用してください。

熱発時に1錠を頓用



熱が出たときに、1錠を服用してください
薬は十分な量の水で服用してください。

医療手技以外の業務の効率化

- 医療従事者の業務はどこまで？
- 患者さんと向き合う時間は取れるか？



説明と同意の時代から

患者さんによる意思決定へ

クリニック内には、使用済み注射器を捨てるための専用の廃棄容器が設置されています。スタッフがこれを処理いたしますので、ご自身で直接ゴミ箱に捨てないようお願い申し上げます。

ご注意:

他のゴミと一緒に捨てることは避けてください。

安全キャップがしっかりと取り付けられていることを確認してください。

ご協力いただき、感染症の予防にご協力いただければ幸いです。何かご不明点や質問がございましたら、いつでもお気軽にスタッフまでお声掛けください。

心よりお待ちしております。

敬具

言葉が伝わらない原因

分かりやすく伝える工夫

① 患者に言葉が知られていない

類型A
日常語で言い換える

類型C
重要で新しい
概念を普及させる

② 患者の理解が不確か
(1) 意味が分かっていない
(2) 知識が不十分
(3) 別の意味と混同

類型B 明確に説明する
(1) 正しい意味を
(2) もう一步踏み込んで
(3) 混同を避けて

③ 患者に心理的負担がある

心理的負担を軽減する言葉遣いを工夫する

アウトカムが目線

患者さんが望ましい行動を取ることができるか

そのためにどう寄り添っていくか

(分かりやすい、ということだけではない)

- 認知心理学を学んでおくこと、科学的評価を行うことで、もっと寄り添えるかもしれない