

T17

製品・サポート情報の プロジェクトマネジメントを学ぶ、指導する 執筆工程

～標準制作工程検討ワーキンググループ公開討論～

前半：テクニカルライターのためのパラグラフライティング
後半：テクニカルライティング初級

2022年8月24日（水）

碓井 直樹	標準制作工程検討ワーキンググループ副主査
若山 陽介	標準制作工程検討ワーキンググループメンバー

活動組織

標準制作工程検討ワーキンググループとは

TC協会標準規格策定委員会（委員長：徳田直樹）傘下のワーキンググループ。前身は、2009～2010年に活動していたDITAの「取り組み検討ワーキンググループ」である。2011年に「トピック指向取り組み検討WG」として再スタート、2019年からは「標準制作工程検討ワーキンググループ」と名称を変え、チェックリストや評価・検証技術の細部の検討、人材育成への落とし込みを推進している（主査：黒田 聡、副主査：碓井 直樹）。

企画意図

- 「パラグラフィティング」は、各段落の先頭行だけを抜き出せば正しい要約ができあがるようにする執筆技法である
- 学校教育で扱われている「パラグラフィティング」を確認する
- 「パラグラフィティング」と「テクニカルライティング」の違いを確認することで、下記を再認識する
 - 教育課程で共有されている情報と、業務を通じて蓄積してきたノウハウとの違いを明らかにし、共有する
 - 新しい教育を受けた世代を指導するときに、前提知識として認識しておく点を明らかにし、共有する
 - 「テクニカルライティング」の特徴、暗黙知を明文化する

多様なトリセツを分類してみた

作成者：製品メーカー

←どちらもあり→

作成者：販売会社、出版社、利用者

取扱説明書(製品/産業機器のトリセツ)

組立説明書/施工説明書/
取付説明書/施工マニュアル
(工事のトリセツ)

サービスマニュアル/メンテナスマニュアル

薬のトリセツ

添付文書

包装/パッケージ

- ✓ 製品の一部(部品)
- ✓ トリセツの欠陥は製品の欠陥
- ✓ 製品の製造原価を構成する

手順説明のトリセツ

よくある質問/FAQ

食品のトリセツ

素材のトリセツ

事例本

攻略本(ゲームのトリセツ)

業務マニュアル

リマインダーカード

活用ガイド

実務書

ガイド本

××のマニュアル、××のトリセツなど

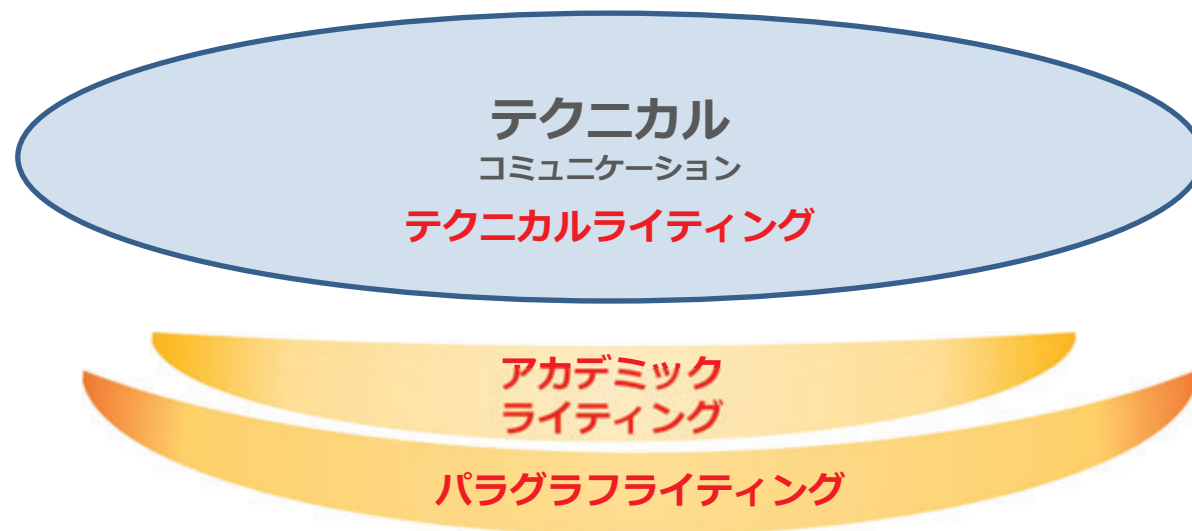
小道具としてのトリセツ

- ✓ 付帯情報、または独立した情報
- ✓ トリセツと製品は別
- ✓ 販管費、または独立した情報商品原価

引用：トリセツを楽しむコミュニティー編 2022年8月4日版 作成責任 黒田聡

テクニカルライティングと他ライティングの関係

■ スキル的な位置づけ



■ 目的の違い

- パラグラフィティング
自分の書きたいことを書く。何が正しいかは書く人が決める
- テクニカルライティング
他人の書いたものを書き直す。書いた本人以外が評価する

参考文献

論文作成の際に用いられるアカデミックライティングの手法が、パラグラフライティングの内容を含めて、言語に依存すること以外は世界共通として指導されているため、参考としている。

阪大生のためのアカデミック・ライティング入門
(2022年)



名古屋大学生のためのアカデミック・スキルズ・ガイド
「レポートの構成とパラグラフ・ライティングを知る」
(2019年)

